

HungaricumShop.Com

Általános Szerződési Feltételek

Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

A hungaricumshop webáruház használatával Ön kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a webáruház használatára és szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési elveket és azok minden pontjával egyetért.

Üzemeltető adatai

Cégnév: Hungaricum Kereskedőház Kft.

Székhely: 1055 Bp. Szent István krt. 9.

Telephely: 1093 Gyáli út 50.

Adószám: 23704767-2-41

Cégjegyzékszám: Cg.01-09-974423

Működési engedély száma: 9060/B/2012

Kibocsájtó cégbíró, okmányiroda: Fővárosi Bíróság

Szerződés nyelve: magyar

Elérhetőség: info@hungaricumshop.com

Telefonos elérhetőség: 30/957-7589

A megkötött szerződés írásban kötöttnek minősül, iktatásra nem kerül. de egy hónapig visszakereshetőek a megrendelések.

Tárhely-szolgáltató adatai:

Cégnév: Levels Média Kft.

Cím: 2100 Gödöllő, Remsey krt. 22.

E-mail cím: info@levels.hu

Telefonszám: +36 20 468 7886

Megrendelhető termékek, szolgáltatások köre

A *hungaricumshop* webáruházban megjelenített termékek on-line és telefonos módon, házhoz szállítással és személyes átvétellel vásárolhatók meg. Áraink bruttó árak, az áfát (jelenleg 27%) minden esetben tartalmazzák. A webáruházban kistermelők által előállított kézműves élelmiszer termékek és művészi alkotások kaphatók meg.

Rendelési információ

A termékek megvásárlása kétféle módon történhet.

Telefonos rendelés Hétköznapokon 9 és 16 óra között lehetősége van telefonon is leadni rendelését, amit levél formában is meg kell erősítenie a megrendelőnek az info@hungaricumshop.com e-mail-címen.

On-line rendelés A megvásárolni kívánt termékeket regisztráció nélkül is kosárba teheti, és mindössze a fizetés alkalmával kérjük a regisztrálást, bejelentkezést. A legközelebbi vásárlás alkalmával bejelentkezés után már nincs szükség a szállítási adatok újbóli megadására. Amennyiben változnak az adatai, úgy kérjük regisztrációs lapjukon frissítsék azokat minden esetben.

A rendelés feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 17 óráig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására,

amennyiben az a munkaidő lejártá után történik az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra. A rendelésről a rendszer egy automatikus e-mailben tájékoztatja. Ügyfélszolgálatunk minden esetben e-mailen visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését. Általános teljesítési határidő, a rendelés feldolgozásától számított 3-10 munkanap. A szállítás időpontjáról minden esetben küldünk értesítést vagy telefonon egyeztetünk a szállítás lehetséges időpontjáról. Kivételt képeznek azon kézműves termékek, melyek egyedi rendelésre készülnek, vagy éppen nincs készleten. A termékek adatlapján megjelenített képek eltréhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben vagy egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor. A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

A megrendelés folyamata

1. A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba.
 2. Amennyiben szeretne további termékeket is vásárolni, úgy válassza a "vissza a vásárláshoz" gombot. Ha nem kíván további termékeket a kosárba tenni, úgy ellenőrizze a vásárolni kívánt termékeket és azok darabszámát. Amennyiben változtatni kíván a darab számokon, úgy írja be a vásárolni kívánt darab számot a mennyiség kockába, majd nyomja meg a "Módosít" gombot.
 3. A "Tovább a pénztárhoz" gombra kattintva újra ellenőrizheti a vásárlási listáját. Ha még ekkor módosítani szeretne, lépjen a "Vissza a kosárhoz" gombra.
 4. A "Tovább" gomb megnyomása után lehet kitölteni a szállítási adatokat.
 5. A Megrendelés 3. fázisában választhat a fizetési és szállítási feltételek között. (Amennyiben már regisztrálta magát, akkor be tud lépni.)
 6. A következő lépés a "Megrendelés jóváhagyása". Ekkor még egyszer meggyőződhet az adatok pontosságáról. Amennyiben mindent rendben talál, úgy nyomja meg a megrendelés gombot, ha nem, a "Vissza" gombbal módosíthatja az adatokat.
 7. A rendelésről a rendszer egy automatikus e-mailben tájékoztatja.
- A megrendelés elküldése regisztráció nélkül is lehetséges! Amennyiben regisztrálni szeretne, a jövőben regisztrált felhasználóként be tud lépni és azonnal el tudja küldeni megrendelését a szállítási és számlázási adatok megadása nélkül! Fontos, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie.

Fizetési módok

Utánvétel: esetén a megrendelt termék árát a csomag átvételekor kell a futárnak kifizetni. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és a visszaigazoló levél alapján minden felmerült költséget tartalmaz.

A számla és a garancia levelet (amennyiben jár a termékhez a termelő által) a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjenek megvizsgálni. Amennyiben a csomagoláson sérülést észlel, úgy kérje a futártól a jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Banki átutalás: a megrendelt termékek kiszállítása csak a megrendelés és a kiszállítás összegének teljes átutalása után kerül kiszállításra.

Csomagolási és Szállítási információk

Tömeghatár: egy csomag szállítási tömege nem haladhatja meg a 20 kilógrammot. Az e fölötti mennyiséget újabb szállítási és csomagolási díj terheli.

Az át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díja a megrendelőt terheli, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételten elindítani.

Webáruházunk megrendeléseit a Magyar Posta végzi. A csomagok munkanapokon 8 és 17 óra között kerülnek kézbesítésre. Amennyiben ebben az időszakban nem tartózkodik otthon, úgy célszerű szállítási címként a munkahelyi címét megadni (de vegye figyelembe, hogy ebben az esetben minden alkalommal ide szállítunk, amíg nem ad meg új szállítási címet.)

Szállítási és csomagolási díjak

Utánvételes vásárlás szállítási és csomagolási költsége 2 kg - 15 kg között: **2 000 Ft.**

Utánvételes vásárlás szállítási és csomagolási költsége 0,1 kg - 2 kg között: **1 200 Ft.**

Budapesten belüli kiszállítás díja: **500 Ft,**

15 kg felett egyedi szállítási költséget határozunk meg, melyről tájékoztatást kérhet az info@hungaricumshop.com e-mail címen.

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételkor ki tudja fizetni annak díját a futárnak! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételten elindítani!

Garancia

A törvény által szabályozott elállást vállaljuk, mely internetes vásárlás esetén 8 munkanap. Az elállás tényét csak bontatlan csomagolásban fogadjuk el.

Elállási jog

A távollevők között kötött szerződésről a 45/2014 (II.26) Korm. rendelet rendelkezik, melynek értelmében 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől.

A 45/2014 (II.26) Korm. rendeletet részletei elolvashatók itt:

http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=167547.260043

Ön 14 napon belül jogosult indoklás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indoklás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: (Hungaricum Kereskedőház Kft, 1055 Budapest, Szent István krt. 9. 4/3 vagy info@hungaricumshop.com). Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is. (3....)

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket,

amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatárhathatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.”;

és
A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

20. § (1) Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Olyan üzlethelyiségen kívül kötött és távollévők között kötött szerződés esetén, amely szolgáltatás nyújtására irányul, ha a 13. § vagy a 19. § szerinti nyilatkozat megtételét követően a teljesítés megkezdődik, a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli felmondási jog illeti meg.

(2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási vagy felmondási jogát

a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén

aa) a terméknek,

ab) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,

ac) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

ad) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától;

b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

(3) A (2) bekezdés a) pontjában foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e §-ban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsé ki és juttassa vissza)

Címzett:³

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:⁴

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:⁵

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

3. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez

Bizonyos esetekben nem illeti meg a vásárlót az elállási jog:

- Teljesen egyddi, kifejezetten a vásárló kérésére készített termék esetén.
- Romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrzendő termék esetén.
- Higiéniai termékek, étrend kiegészítők, vitaminok, kozmetikumok esetén, amennyiben már kibontásra került a termék. **Ha a védőcsomagolás bontatlan, akkor élhet a vevő az elállás jogával.**

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti a megadott elérhetőségeink valamelyikén írásban, vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a potára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát. a megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvétellel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni! Igény szerint cégünkkel szerződésben álló futárszolgálatot érteithetjük csomagfeladási szándékáról, annak díját a csomag feladásakor a futárnak kell megfizetni. Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli.

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (pl.: a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos)

A termék visszaérkezését követő harminc napon belül a Vásárló által megadott bankszámla számra visszatéríti a termék vételárát. (egyeztetés alapján postai úton történő visszajuttatás is lehetséges!)

Adatkezelés

A webáruház használata során a Hungaricumshop részére rendelkezésre bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az a Hungaricum Kereskedőház Kft. alvállalkozója. (Pl.: futárszolgálat, a megrendelés kézbesítéséhez). a webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IPcím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat a Hungaricum Kereskedőház Kft. kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításaiiban. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat a Hungaricum Kereskedőház Kft. megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leaddása folyamán megadott adatokkal rögzítésre és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra. A webáruház böngészése folyamán biztosított hírlevél

feliratkozás során megadott adatokat a Hungaricum Kereskedőház Kft. bizalmasan kezeli, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén.

Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az info@hungaricumshop.com e-mail címen.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5) kormányrendelet és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a Hungaricum Kereskedőház Kft. általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.